

AKCIJOS TAISYKLĖS

**Pirkite Samsung Galaxy Fold7 ar Galaxy Flip7, išbandykite ir įrenginiui neatitikus lūkesčių,
grąžinkite per 30 dienų nuo įsigijimo
2025.07.14, Vilnius**

Dalyviai sutinka laikytis šių sąlygų ir nuostatų ("Sąlygos ir nuostatos").

Pirkimo laikotarpis

1. Programa prasidės 2025 m. liepos 14 d. 00:01 ir baigsis 2025 m. rugpjūčio 31 d. 23:59 ("Pirkimo laikotarpis"), nebent akcija bus pratęsta.

Dalyvavimas programoje

2. Kad galėtumėte dalyvauti Programoje ("Dalyvis"), privalote:
 - 2.1. Pirkimo laikotarpiu įsigyti akcijoje dalyvaujančią (-čius) Produktą (-us) „Mobili prekyba“ salonuose arba internetu www.mp.lt; Akcijoje dalyvaujančių produktų sąrašas pateikiamas šių taisyklių 1 priede.
3. Programa galioja fiziniams asmenims, nuo 18 metų amžiaus
4. Programa negalioja juridiniams asmenims, perpardavėjams ar kitiems subjektams, kurie veikia komerciniais tikslais.

Pasiūlymas

4. Dalyviai, kurie Pirkimo laikotarpiu įsigyja „Samsung Galaxy Flip7" ar "Samsung Galaxy Fold7" kaip nurodyta priede Nr. 1, iš „Mobili prekyba“ fizinės parduotuvės arba internetu www.mp.lt, ir yra nepatenkinti pirkinio, gali pretenduoti į pinigų grąžinimą, jei Produktas (-ai) ir bet kuris kitas tinkamas produktas (-ai):
 - 4.1. grąžinami Pardavėjui per 30 dienų nuo Produkto (-ų) įsigijimo;
 - 4.2. atitinka grąžinimo kriterijus, kurie išvardinti 17-18 punktuose.
5. Dalyviai, atitinkantys Kriterijus, turi teisę atgauti:
 - 5.1. Produkto (-ų) pirkimo kainą;

Prašymo teikimo procedūra

6. Norėdami dalyvauti Programoje ir pateikti prašymą dėl Tinkamo Produkto (-ų) grąžinimo, Dalyvis turi kreiptis:
 - 6.1. į „Mobili prekyba“ administraciją el. paštu info@mp.lt, atsiunčiant pirkimo kvito kopiją, nurodant grąžinimo priežastį bei asmeninę informaciją: Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas bei banko sąskaitos numeris;
 - 6.2. arba į „Mobili prekyba“ parduotuvę, kurioje Produktas (-ai) buvo įsigytas (-i). Parduotuvėje užpildyti nustatytos formos prašymą, nurodant grąžinimo priežastį bei asmeninę informaciją: Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas bei banko sąskaitos numeris;

Produkto (-ų) grąžinimas Pardavėjui

7. Produktas (-ai), atitinkantys grąžinimo kriterijus, kurie išvardinti punkte, turi būti grąžinami tokia tvarka:
 - 7.1. Kurjeriu - UAB „Mobili prekyba“, Kęstučio g. 50, Vilnius
 - 7.2. arba į „Mobili prekyba“ fizinę parduotuvę.
 - 7.3. Išlaidas Kurjeriui padengia Pirkėjas, t.y. Dalyvis.
8. Produktas (-ai) turi būti grąžinami:

- 8.1. su visais originaliais komponentais ir priedais (įskaitant vartotojo vadovą);
 - 8.2. originaliose dėžutėse ir pakuotėse;
 - 8.3. su originaliu įsigijimo dokumentu (Čekių arba sąskaita faktūra);
- 9. Dalyvis turi pagrįstai rūpintis Produkto (-ų) saugojimu, kol pasibaigs 30 dienų grąžinimo laikotarpis.
 - 10. Norint susigrąžinti pinigus pagal šią Programą, Tinkamas produktas turi būti nepraradęs prekinės būklės pagal Kriterijus, išvardintus 17-18 punktuose.
 - 11. Visais atvejais „Mobili prekyba“ pasilieka teisę apžiūrėti Produktą (-us) ir atsisakyti grąžinti pinigus, jei bus nuspręsta, kad Produktas (-ai) buvo sugadinti ar neatitinka grąžinimo kriterijų.
 - 12. Dalyviams, kurie pasinaudoto seno įrenginio grąžinimo akcija („Trade-in“), senasis įrenginys nėra grąžinamas;
 - 13. Jei Dalyvis atitinka visus šios Programos reikalavimus, „Mobili prekyba“ sieks kuo greičiau grąžinti Dalyviui sumokėtus pinigus, bet ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Produkto (-ų) grąžinimo dienos.
 - 14. Ne pilnai arba su klaidinga informacija pateikti prašymai nebus vykdomi.
 - 15. „Mobili prekyba“ nepriima atsakomybės už prarastus, vėluojančius ar sugadintus Produktus, kai produktai siunčiami Kurjeriu.
 - 16. „Mobili prekyba“ turi teisę, jei reikia, imtis visų pagrįstų veiksmų, kad apsaugotų nuo sukčiavimo ar negaliojančių Prašymų, įskaitant, be apribojimų, reikalavimą papildomai patikrinti pirkimo įrodymą, taip pat Dalyvio tapatybę, amžių ir kitą svarbią informaciją.

Produkto būklės įvertinimo kriterijai

- 17. Kad Dalyvis atgautų pinigus už Tinkamą Produktą (-us), Produktai turi būti grąžinti ypač geros būklės, turi atitikti šiuos kriterijus:
 - 17.1. Produktas turi būti pilnai sukomplektuotas, su originalia dėžute ir visais komplektacijoje esančiais priedais;
 - 17.2. mechanškai nepažeistas, nesugadintas, pilnai veikiantis, be ardymo požymių, vandens poveikio;
 - 17.3. atrakintas, pašalinti visi slaptažodžiai ir asmeniniai duomenys. Atstatyti gamykliniai parametrai;
- 18. Priimtini tik nedideli įbrėžimai, kurie pagrįstai tikėtini tik dėl natūralaus dėvėjimosi.

Privatumas ir duomenų apsauga

- 19. „Mobili prekyba“ naudos bet kokią Dalyvio pateiktą asmeninę informaciją tik komunikacijai apie Programą ir Produktų grąžinimo proceso valdymui. Dalyvis sutinka, kad jo asmeninė informacija būtų naudojama šiam tikslui, ir patvirtina, kad sutinka su „Mobili prekyba“ privatumo politika, kurią galima rasti adresu: <https://www.mp.lt/apie-mus/privatumo-politika/>

Bendra informacija

- 20. „Mobili prekyba“ neatsako už Programos trikdžius, atsiradusius dėl Force Majeure ar kitų veiksmų, nepriklausančių nuo „Mobili prekyba“ kontrolės;
- 21. „Mobili prekyba“ pasilieka teisę keisti Programos sąlygas ir nuostatas arba nutraukti Programą;
- 22. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Programos, juos galima pateikti iki 2025 m. rugsėjo 30 d. žemiau pateiktais kontaktais:

Kontaktai:

+370 633 96000

info@mp.lt

Priedas Nr. 1

Programoje dalyvauja šie Samsung telefonų modeliai:

Modelis	Tiekėjo kodas	Talpa	Spalva
Samsung Galaxy Flip7 5G	SM-F766BZKHEUE	512 GB	Jet Black
Samsung Galaxy Flip7 5G	SM-F766BDBHEUE	512 GB	Blue Shadow
Samsung Galaxy Flip7 5G	SM-F766BZRHEUE	512 GB	Coral Rose
Samsung Galax Fold7 5G	SM-F966BZKCEUE	512 GB	Jet Black
Samsung Galax Fold7 5G	SM-F966BDBCEUE	512 GB	Blue Shadow
Samsung Galax Fold7 5G	SM-F966BZSCEUE	512GB	Silver Shadow